



# TÜRKÖK PROJESİ

## TÜRK KIZILAYI'NIN YÜKÜMLÜLÜKLERİ VE ALINAN SÜREÇ

Dr. Savaş KOÇ  
Kan Hizmetleri Genel Müdürlüğü

# İŞBİRLİĞİ PROTOKOLÜ

## 07 KASIM 2013

### AMAÇ

T.C. Sağlık Bakanlığı ve Türk Kızılayı işbirliğinde Türkiye’de, Hematopoetik kök hücre nakli tedavisi olması gereken hastalar için kurulan TÜRKÖK bünyesindeki Kemik İliği Bankasına, gönüllü olarak kemik iliği veya periferik kök hücre bağışlamak isteyen bağışçı adayları bulmak amacıyla “Gönüllü Verici Merkezleri” kurulması ve işleyişi konusundaki tarafların işbirliğini belirlemektir.



T.C. SAĞLIK BAKANLIĞI İLE TÜRK KIZILAYI İŞ BİRLİĞİNDE,  
TÜRKÖK PROJESİ KAPSAMINDA GÖNÜLLÜ KÖK HÜCRE VERİCİSİ  
KAZANIMI İÇİN UYGULAMAYA YÖNELİK YARDIM PROTOKOLÜ

#### 1. AMAÇ, KAPSAM, TARAFLAR VE KONU:

##### 1.1. Amaç:

T.C. Sağlık Bakanlığı ve Türk Kızılayı işbirliğinde Türkiye’de, Hematopoetik kök hücre nakli tedavisi olması gereken hastalar için kurulan TÜRKÖK bünyesindeki Kemik İliği Bankasına, gönüllü olarak kemik iliği veya periferik kök hücre bağışlamak isteyen bağışçı adayları bulmak amacıyla “Gönüllü Verici Merkezleri” kurulması ve işleyişi konusundaki tarafların işbirliğini belirlemektir.

##### 1.2. Kapsam:

Öncelikli olarak Ulusal Kan ve Kan Ürünleri Rehberinde belirtilen düzenli kan bağışçılarından (Daha önce en az 2 (iki) kez kan bağışında bulunmuş, son kan bağışını son 1 (bir) yıl içinde yapmış, yılda en az 1 (bir) kez kan bağışlayan kimse) ve diğer bağışçılardan bilgilendirilme ile hematopoetik kök hücre nakli tedavisi olması gereken hastalar için gönüllü kemik iliği veya periferik kök hücre bağışçısı kazanılması, gerektiğinde bağışçılara danışmanlık hizmetinin verilmesi, alınan örneklerden kan grupları, serolojik testler (HbsAg, Anti HCV, Anti HIV ve Sifili) ve hemogram testlerinin yapılması, adayların bağışçı olmak için uygun olup olmadıklarının değerlendirilmesi, vericilerden alınan örneklerin doku tiplleme laboratuvarına gönderilmesi aşamalarını Türkiye genelinde en az 12 bölgede yapabilen Gönüllü Verici Merkezlerinin açılışını ve işletmesini organize edecek (11/04/2007 tarihli ve 5624 sayılı Kan ve Kan Ürünleri Kanunu ve 04/12/2008 tarih ve 27074 sayılı Resmi Gazetede Yayınlanan Kan ve Kan Ürünleri Yönetmeliği kapsamında bölge kan merkezleri ve kan bağış merkezleri açıp işletebilir) donanımına sahip olması ve 5018 sayılı “Kamu Mali Yönetimi ve Kontrol Kanunu”nun 29. Maddesine istinaden çıkarılan “Dernek, Vakıf, Birlik, Kurum, Kuruluş, Sandık Ve Benzeri Teşekküllere Genel Yönetim Kapsamındaki Kamu İdarelerinin Bütçelerinden Yardım Yapılması Hakkında Yönetmelik” in Madde 5’ in b bendinde geçen “Yardımlarda kamu yararı gözetilmesi, yardımların öncelikle toplumun ihtiyaç ve sorunlarına çözüm sağlaması ile toplumsal gelişmeye katkıda bulunulmasına yönelik olması.” hükmü Türk Kızılayı’nın karşılaması nedeni ile bu protokol yasal mevzuat çerçevesinde hazırlanmıştır.

##### 1.3. Taraflar:

T.C. Sağlık Bakanlığı ve Türk Kızılayı bu protokolün taraflarıdır.

## KAPSAM

- Öncelikli olarak düzenli kan bağışçılarından ve diğer bağışçılardan bilgilendirilme ile hematopoetik kök hücre nakli tedavisi olması gereken hastalar için gönüllü kemik iliği veya periferik kök hücre bağışçısı kazanılması,
- Gerektiğinde bağışçılara danışmanlık hizmetinin verilmesi,
- Alınan örneklerden kan grupları, serolojik testlerin (HbsAg, Anti HCV, Anti HIV ve Sifilis) çalışılması,
- Adayların bağışçı olmak için uygun olup olmadıklarının değerlendirilmesi,
- Vericilerden alınan örneklerin doku tipleme laboratuvarına gönderilmesi

## **SÜRE**

Projenin süresi üç yıl olup tarafların uygun bulmaları doğrultusunda süre uzatılabilecektir.

## **HEDEF**

2014 yılı içerisinde 50 000 ( $\pm 10\ 000$ ) gönüllü kök hücre bağışçısına ulaşarak bu bağışçılardan alınacak numunelerin protokol esasları kapsamında TÜRKÖK Doku Tiplendirme Laboratuvarına (DTL) teslim edilmesidir.

16.06.2015 tarihinde imzalanan yeni protokol ile 2015 yılı sonunda 100.000 bağışçıya ulaşılabilecektir.



# BAKANLIK VE KIZILAY TARAFINDAN YÜRÜTÜLECEK İŞ AKIŞI

- Gönüllü Verici Merkezi (GVM), Hematopoetik kök hücre nakli gereken hastalar için kemik iliği veya periferik kök hücre bağışlama konusunda bilgilendirme yaparak bağışçıların yazılı izinlerini alır, bunların verici olarak uygun olup olmadıklarını değerlendirdikten sonra kayıtlarını yapar, alınan kan örneklerini Kızılay tarama laboratuvarına gönderir.
- Kızılay seroloji ve hemogram testlerini yapar, sonuçların uygun olması durumunda kan numunelerini Doku Tiplendirme Laboratuvarına (DTL) gönderir.
- Kızılay tarafından uygun bulunan seroloji ve hemogram sonuçları ile kan grubu sonuçları Kemik İliği Bankası (KİB) otomasyonuna girilir.
- KİB otomasyondan uygun vericiyi tespit eder. Çağırılması için Kızılay Kök Hücre Koordinasyon Merkezine (KKHKM) bildirir.

- Kızılay tarafından Gönüllü Verici (GV) adayına ulaşılır, kişinin bağış yapacağı onayı alınır, durumu Bakanlığın ilgili bölümüne (TÜRKÖK) bildirir.
- Bağış onayı alınan GV adayı GVM'ne davet edilir. Kızılay tarafından tekrar serolojik testler (HbsAg, Anti HCV, Anti HIV ve Sifilis) ve kan sayımı yapılır. Test sonuçlarına göre verici olmasına engel bulunmayan adaylardan ileri doku tipleme testi yapılması için kan alınır ve DTL' ye ulaştırılır.
- İleri tiplemesi testi uygun bulunan GV ile iletişime geçilmesi, evinden alınarak nakil merkezinin bulunduğu il'e getirilmesi, hastanede kalmadığı sürede otelde konaklama hizmetinin verilmesi, nakil işlemi öncesi ve sonrasında hastaneden evine getirilmesi, seyahat ve hastanede refakat hizmeti verilmesi, nakil sonrası gönüllü vericilerin kısa ve uzun dönem sağlık durumlarının izlenmesi, gerekli müdahalelerin yapılması, Bakanlık (TÜRKÖK) tarafından gerçekleştirilecektir.

# KIZILAY'IN YÜKÜMLÜLÜKLERİ

- **Kızılay Kök Hücre Koordinasyon Merkezi (KKHKM):**

- Kızılay Kan Hizmetleri Genel Müdürlüğü bünyesinde GVM'lerin tüm süreçlerinden ve yönetiminden sorumlu KKHKM kurulacaktır.
- GVM'ler ile Bakanlık arasındaki tüm yazışmalar ve GVM'lerin performans ve kalite çalışmaları KKHKM üzerinden yürütülecektir.

- **Yer ve ekipman tahsisi :**

- GVM Kızılay'ın en az 12 Bölge Kan Merkezi bünyesinde sağlanacak alanlarda kurulacaktır
- Kızılay, Bağışçı Kazanımında kullanılmak üzere yeteri kadar binek araç tahsis edecektir

- **Personelin istihdamı:**

- Kan Hizmetleri Genel Müdürlüğü bünyesinde Kök Hücre Koordinasyon Merkezi kurulacak ve personel istihdamı gerçekleştirilecek.
- 12 GVM'de çalıştırılmak üzere; 12 gönüllü verici kazanımı personeli istihdamı yapılacaktır.

- **Personelin eğitimi:**

- KKHKM ve GVM'de çalışan personelin hizmet içi eğitimleri hazırlanacak ve verilecektir.



- **Kullanılacak doküman:**

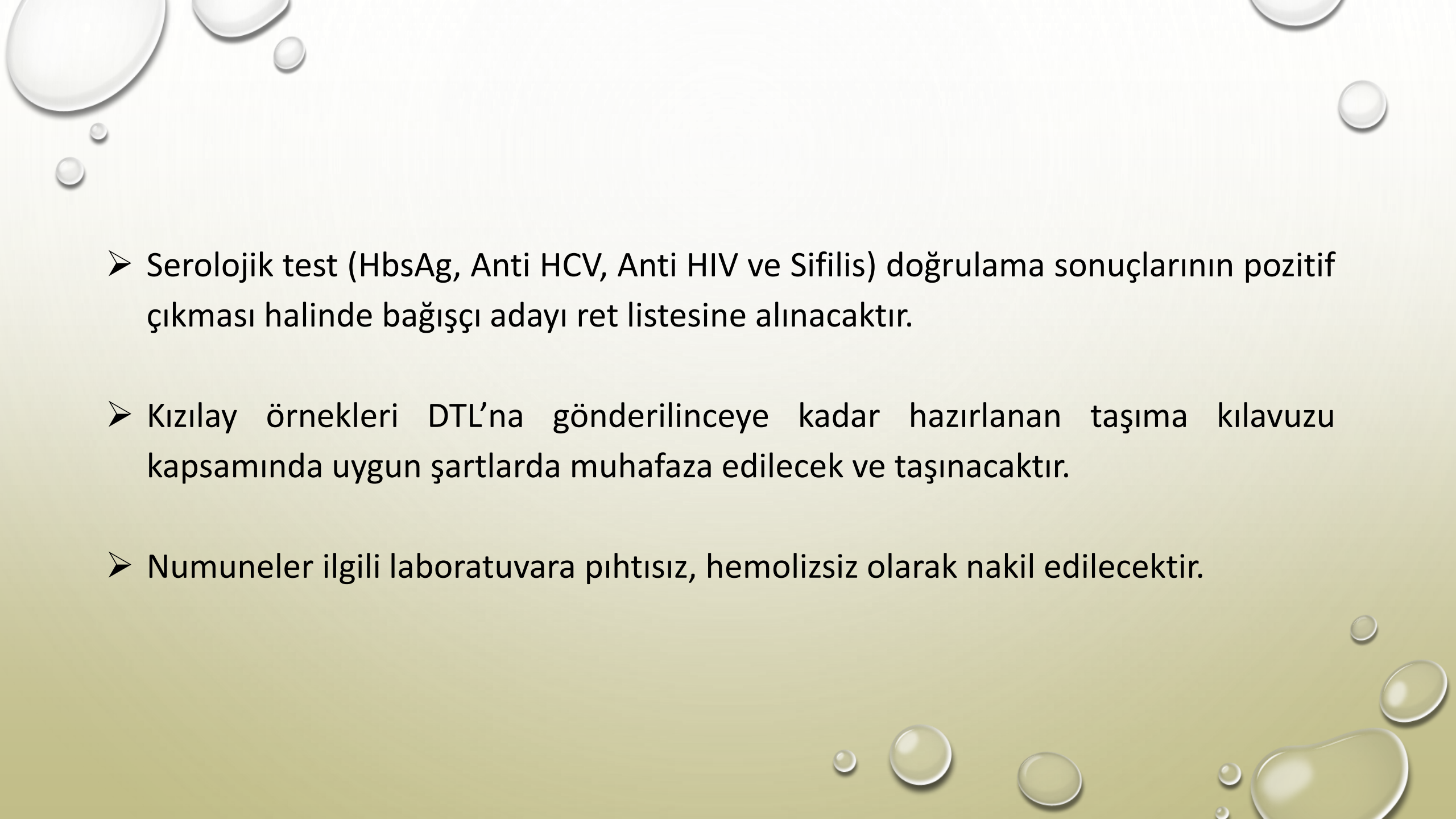
- GV adayı bilgilendirilmesinde, kayıt edilmesinde ve sorgulanmasında kullanılacak formların basımı, dağıtımı ve arşivlenmesi gerçekleştirilecektir.

- **Bağışçı kazanımı:**

- GVM çalışma usul ve esasları oluşturulup Bakanlığın onayına sunulacaktır.
- Kızılay'a bağlı GVM'ler bağışçı adayı kazanımında Kan ve Kan Ürünleri kanunu çerçevesinde Türk Kızılayı'nın mevcut bağışçı veri tabanından yararlanabilecektir.

- **Laboratuvar faaliyetleri:**

- GV adaylarından alınan örnekler öncelikle Kızılay'ın tarama laboratuvarına gönderilerek kan grubu tayini, serolojik testler [ELISA yöntemi ile (HbsAg, Anti HCV, Anti HIV ve Sifilis)] yapılacaktır.
- GV adaylarından alınan örneklerden HbsAg, Anti HCV, Anti HIV ve Sifilis test sonuçlarının negatif çıkması halinde doku tiplemesi için alınan kan örnekleri Bakanlık tarafından bu iş için yetkilendirilmiş Doku Tipleme Laboratuvarına gönderilecektir.

- 
- Serolojik test (HbsAg, Anti HCV, Anti HIV ve Sifilis) doğrulama sonuçlarının pozitif çıkması halinde bağışçı adayı ret listesine alınacaktır.
  - Kızılay örnekleri DTL'na gönderilinceye kadar hazırlanan taşıma kılavuzu kapsamında uygun şartlarda muhafaza edilecek ve taşınacaktır.
  - Numuneler ilgili laboratuvara pıhtısız, hemolizsiz olarak nakil edilecektir.

- **KİB'na veri girişi:**

- GV adayların doldurduğu bilgilendirilme, kayıt ve sorgulama formuna ilişkin bilgilerin, kan gruplarının, hemogram ve serolojik test sonuçlarının KİB'ye girilmesi GVM sorumluluğunda yapılacak ve onaylanacaktır.

- **Kampanya ve reklam:**

- GV kazanımına yönelik ulusal çapta yürütülecek kampanya, Bakanlık tarafından onaylandıktan sonra yürütülecektir.
- Kampanya'nın reklam ve halkla ilişkiler çalışmaları Bakanlık tarafından onaylandıktan sonra yürütülecektir.
- Kampanyada kullanılacak görsellerin basımı ve dağıtımı Bakanlık tarafından onaylandıktan sonra yürütülecektir.
- Kampanya doğrultusunda radyo ve televizyon için kamu spotları Bakanlık tarafından onaylandıktan sonra yayınlanacaktır.



- **Kalite ve performans yönetimi:**

- KHKM ve GVM’lerde görevlendirilen personel Kızılay Kalite Yönetim süreçlerine dahil edileceklerdir. Bu amaçla bu merkezlerin işleyişi ile ilgili “Standart Operasyon Prosedürleri” (SOP) leri oluşturulacak, standartlar belirlenecektir.
- Merkezlerin faaliyetlerinin izlenmesi ve yerinde değerlendirilmesi periyodik olarak yapılacaktır,
- Denetim sonunda rapor hazırlanacak, Bakanlığa sunulacaktır.
- Hazırlanan raporlar Bakanlık ve Kızılay tarafından değerlendirilecek ve sonuçlar ilgili Merkezlere bildirilecektir. GVM’leri kendilerine ilişkin öneriler doğrultusunda düzenlemeler yapmakla yükümlü olacaktır.

## • Otomasyon:

- KİB'sında kullanılacak otomasyonun, GVM'ler tarafından kullanılacak ve bağışçı kazanımı, kayıt ve yönetimi aşamalarını takibinin yapılacağı modülün oluşturulmasında destek verecektir.
- Bu kapsamda mevcut Hemonline Otomasyon sistemine Kök Hücre Modülü oluşturulacaktır.
- Bu modül Sağlık Bakanlığının otomasyon sistemine entegre olacak Bakanlık tarafından istenen veri setleri ve bağışçının serolojik test sonuçları sistem üzerinden Sağlık Bakanlığı'na iletilecektir.

# TÜRK KIZILAYI TÜRKÖK PROJESİ YAPILANMASI

## KIZILAY KÖK HÜCRE KOORDİNASYON MERKEZİ

- 1 Doktor (Proje Yöneticisi)
- 1 Bağışçı Kazanım Uzmanı
- 1 Medya Uzmanı
- 1 İdari Mali İşler Uzmanı

## GÖNÜLLÜ VERİCİ MERKEZİ

- 12 Kök Hücre Bağışçı Kazanım Uzmanı



**Toplam 16 Personel**



# GÖNÜLLÜ VERİCİ MERKEZLERİ

1. Kuzey Marmara (**İstanbul**) Bölge Kan Merkezi
2. Orta Anadolu (**Ankara**) Bölge Kan Merkezi
3. Ege Bölge (**İzmir**) Kan Merkezi
4. Batı Akdeniz (**Antalya**) Bölge Kan Merkezi
5. Güney Marmara (**Bursa**) Bölge Kan Merkezi
6. Batı Karadeniz (**Düzce**) Bölge Kan Merkezi
7. Orta Akdeniz (**Adana**) Bölge Kan Merkezi
8. Batı Anadolu (**Eskişehir**) Bölge Kan Merkezi
9. Doğu Akdeniz (**Gaziantep**) Bölge Kan Merkezi
  - Güney Anadolu (**Diyarbakır**) Bölge Kan Merkezi
  - **Malatya** Bölge Kan Merkezi
10. İç Anadolu (**Kayseri**) Bölge Kan Merkezi
11. Orta Karadeniz (**Samsun**) Bölge Kan Merkezi
  - Doğu Karadeniz (**Trabzon**) Bölge Kan Merkezi
12. Doğu Anadolu (**Erzurum**) Bölge Kan Merkezi
  - Güney Doğu (**Van**) Bölge Kan Merkezi







# KEMİK İLİĞİ / KÖK HÜCRE BAĞIŞI ONAMI

Bu formu doldurarak, herhangi bir akrabalık bağı bulunmayan hastalar için gönüllü olarak kemik iliği/kök hücre bağışlamayı kabul ediyorum. Yapılacak testler, işlemler ve yaptığım bağışa karşılık hiçbir ücret talep etmiyorum. Kemik iliği vericiliği ve nakli ile ilgili yazılı/sözlü bilgi aldım, anladım ve sorularıma cevap aldım. Benden alınan 10-20 ml kanda kök hücre vericisi olmamı belirleyecek doku tiplleme testinin ve diğer testlerin yapılmasını onaylıyorum. Doku tipimin, Türkiye ve dünyada kemik iliği/kök hücre nakli olmayı bekleyen tüm hastaların yararlanabilmesi için eşleştirilmesi amacıyla Ulusal Kemik İliği Bankası Ve Dünya Kemik İliği Bankası veri tabanına kaydedilmesini kabul ediyorum.

İlaveten bu formdaki diğer bilgilerin kimliğim açığa çıkmayacak şekilde nakille uğraşan birimlere verilmesini kabul ediyorum. Bu bağış belgesini doldurmam nedeniyle bir yasal yükümlülük/sorumluluk altına girmiyorum. İstedğim an herhangi bir neden belirtmeksizin gönüllü verici olmaktan vazgeçme hakkına sahibim. Formda belirttiğim adresten taşınma durumumda yeni adresimin nüfus kayıt sisteminden tespitini kabul ediyorum. Bu alınan örnek ve bilgilerin, kişisel bilgiler saklı kalmak şartıyla TÜRKÖK veya izin verdiği kurumlar tarafından bilimsel çalışmalarda kullanılmasına ve yayınlanmasına onay veriyorum.

# VERİ SETLERİ

## 1.Gönüllü Verici Merkezi:

- **Merkezin Adı**
- **Merkezin İletişim Bilgileri:**
  - Adres
  - Telefon
  - Elektronik Posta

## 2.Formu Dolduran Kullanıcının Adı ve Soyadı

## 3.Değerlendirmenin Yapıldığı Tarih ve Saat

## 4.Vericinin:

- **Adı, Soyadı**
- **T.C. Kimlik Numarası**
- **Doğum Tarihi**
- **Yaşı (18-50)**
- **Cinsiyet**
- **İletişim Bilgileri:**
  - Birinci (Ev) Adresi
  - İkinci (İş) Adresi
  - Ev Telefonu
  - İş Telefonu
  - Cep Telefonu
  - Elektronik Posta

## ➤ **Kişiye Ulaşılama Durumunda Yakınının İletişim Bilgileri:**

- Ad, Soyadı
- Birinci (Ev) Adresi
- İkinci (İş) Adresi
- Ev Telefonu
- İş Telefonu
- Cep Telefonu
- Elektronik Posta



➤ **Tıbbi Geçmişi Ve Bununla İlgili Kayıtları:**

- Sürekli Tedavi Olmayı Gerektiren/Kronik Bir Hastalık (Var/Yok)

➤ **Mevcut/Geçirilen Hastalıklar:**

- Hepatit C (Evet/Hayır)
- Hepatit B (Evet/Hayır)
- Sifiliz (Evet/Hayır)
- Kanser (Evet/Hayır)
- AIDS/HIV + (Evet/Hayır)





# TÜRKÖK KÖK HÜCRE BİLGİLENDİRME VE ONAM FORMU



www.kanver.org

Form No: KYB-FR-004 Revizyon No: 0

sonunda hayata gelen, TÜRKÖK'ün birinci çağrısı Akademi Üitesi ve Nakli Merkezi size gerekli tedaviyi uygulayacaktır. Toplanan hücrelerin miktarı verici ve alıcının özelliklerine göre hesaplanır ve toplama süresince alınan örneklerde yapılan kök hücre sayımları yeterli miktara ulaştığında işlem sonlandırılır. Bu uygulama süresince genellikle hastanede geçirmeyi gerektiren bir yatış ve anestezi söz konusudur. Bu uygulamada, verici kök hücre toplama günü dışında normal yaşamının gerekliliklerini yerine getirebilir, iş gücü kaybı beklenmez.

## 2- Kemik İliği Bağış Yöntemi

Uygulanan en eski yöntem olmasına rağmen, günümüzde sağlıklı asılınır. Bu seçeneği tercih eden vericinin, bağıştan yaklaşık 1 hafta önce toplanan 1 örnekte kanı daha sonra kendisine geri vermek üzere Kan Bankası'nda saklamaya alır. Daha sonra gerekli sağlık kontrolleri, genel veya lokal anestezi alıp alamayacağına ilişkin tetkikler yapıp, hastane yatışı gerçekleştirilir.

Form No: KYB-FR-004 Revizyon No: 0

## DRMU

star konumda kalça kemiği beden en zengin kemiklerinden (mik seçilmektedir) özel iğneler ile olmak üzere toplam 1 lt kemik çekilir ve bu amaçla uygun bir

mik ilğinin vücutta bir kaybu yol ericinin kendisinden alınıp Kan edisine tekrar verilir. Vericinin aartır.

la gönüllü vericilerin bağıştan 1 la kontrolleri yapılır. Gönüllü ve telefonla belirlenmeden 1 yıl süreli (iv, Daha sonraki dönemlerde ve ayı sonrası kandan kök hücre istataya verilen hücreler nadiren rin vücudunda yerleşip üretime edönle ilgili merkezin istemi kez kök hücre bağışlanmaz ya gereksinim oluşması olabılır.

## Etkiler:

inde dikü gerekten bir kesi m gün kan tetkikleri yapıldıktan lya bölgesinde 1-2 gün süreliken rüneye bağı olarak geçici boğar

Hafta Tarihi: 27.08.2014

ve bağ ağının alınması, 34 olasıdır görülebilir bu etkiler, bir hafta içinde etkileri kaybeder.

Ayı uygulaması sonrasında kök hücre toplanmasının ardından; geçici halsizlik hısı, ateş, geçici grip benzeri belirtiler, genel vücut ağrıları ve dafak bölgesinde dolgunluk hissi oluşabilir, 50/6 olasıdır görülebilir bu etkiler, genellikle 3 hafta içinde ortadan kalkar.

Ancak tüm bu şikâyetler ve emeklerin karşılığında, sağlığına kavuşmak için umutla bekleyen bir hastaya bir insanın verebileceği en büyük "hediye" olan yaşama bağışlayabilmisiz. Eğer gönüllü verici olmayı kabul ederseniz sizinle ilgili verileri Türk Kızılayı ve TÜRKÖK'ün ilgili birim çalışanları dışında kimse ulaşamaz. Bu veriler, sizin onayınız olmadan başka şahıslara verilmeyiz. Eğer taramalarda, doku tipinin başka hastalara uyum gösterdiği saptarsa, bu durum sizin onayınız olmadan ilgili hastaya bildiririz. Eğer kök hücre bağışında bulunursanız, her iki taraf da istediği takdirde, naklin istisinden 1 yıl geçmesinin ardından alıcı ve vericinin tanışması sağlanabilir.

Hafta Tarihi: 27.08.2014



## GÖNÜLLÜ KÖK HÜCRE VERİCİ FORMU

Bu formu lütfen doldurunuz.

Adı, Soyadı: \_\_\_\_\_  
T.C. Kimlik Numarası: \_\_\_\_\_  
Doğum Tarihi: \_\_\_\_\_ Yaşı (18-50): \_\_\_\_\_  
Cinsiyet: ☐ ERKEK ☐ KADIN  
Birinci (Ev) Adresi: \_\_\_\_\_  
İkinci (İş) Adresi: \_\_\_\_\_  
Ev Telefonu: \_\_\_\_\_ İş Telefonu: \_\_\_\_\_  
Cep Telefonu: \_\_\_\_\_ Elektronik Posta: \_\_\_\_\_  
Size Uygulamama Durumunda Yakınınızın İletişim Bilgileri:  
Adı, Soyadı: \_\_\_\_\_ Yakınlık derecesi: \_\_\_\_\_  
Birinci (Ev) Adresi: \_\_\_\_\_  
İkinci (İş) Adresi: \_\_\_\_\_  
Ev Telefonu: \_\_\_\_\_ İş Telefonu: \_\_\_\_\_  
Cep Telefonu: \_\_\_\_\_ Elektronik Posta: \_\_\_\_\_

## Tıbbi Geçmiş ve Bununla İlgili Kayıtlar

Sürekli Tedavi Olmayı Gerektiren/Kronik Bir Hastalığınız var mı? ☐ EVET ☐ HAYIR  
Geçirmiş Hepatit C Hastalığınız var mı? ☐ EVET ☐ HAYIR  
Geçirmiş Hepatit B Hastalığınız var mı? ☐ EVET ☐ HAYIR  
Geçirmiş Sifiliz Hastalığınız var mı? ☐ EVET ☐ HAYIR  
Kanser tanısı/tedavisi aldınız mı? ☐ EVET ☐ HAYIR  
AIDS/HIV + tanısı aldınız mı? ☐ EVET ☐ HAYIR  
Hemoglobin: \_\_\_\_\_ g/dl

Görevinin Adı - Soyadı : \_\_\_\_\_  
Değerlendirme Tarihi / Saat : \_\_\_\_\_

## KEMİK İLİĞİ / KÖK HÜCRE BAĞIŞI ONAMI

Bu formu doldurarak, herhangi bir akrabalık bağı bulunmayan hastalar için gönüllü olarak kemik iliği/kök hücre bağışlamayı kabul ediyorum. Yapılacak testler, işlemler ve yaptığım bağışa karşılık hiçbir ücret talep etmiyorum. Kemik iliği vericiliği ve nakli ile ilgili yazılı/sözlü bilgi aldım, anladım ve sorularıma cevap aldım. Benden alınan 10-20 ml kanda kök hücre vericisi olmama belirleyecek doku tiplene testinin ve diğer testlerin yapılmasını onaylıyorum. Doku tipimin, Türkiye ve dünyada kemik iliği/kök hücre nakli olmayı bekleyen tüm hastaların yararlanabilmesi için eşleştirilmesi amacıyla Ulusal Kemik İliği Bankası ve Dünya Kemik İliği Bankası veri tabanına kaydedilmesini kabul ediyorum. İlaveten bu formdaki diğer bilgilerin kimliğim açığa çıkmayacak şekilde nakille uğraşan birimlere vermesini kabul ediyorum. Bu bağış belgesini dolduramam nedeniyle bir yasal yükümlülük/sorumluluk altına girmiyorum. İstedğim an herhangi bir neden belirtmeksiniz gönüllü verici olmaktan vazgeçme hakkına sahibim. Formda belirttiğim bilgilerin değişmesi durumunda yeni bilgilerimin nüfus kayıt sisteminden tespitini kabul ediyorum. Bu alınan örnek ve bilgilerin, kişisel bilgiler saklı kalmak şartıyla TÜRKÖK veya izin verdiği kurumlar tarafından bilimsel çalışmalarda kullanılmasına ve yayımlanmasına onay veriyorum.

ADI / SOYADI : \_\_\_\_\_

TARİH/İMZA : \_\_\_\_\_

Form No: KYB-FR-004 Revizyon No: 0

## KEMİK İLİĞİ / KÖK HÜCRE BAĞIŞI ONAMI

Bu formu doldurarak, herhangi bir akrabalık bağı bulunmayan hastalar için gönüllü olarak kemik iliği/kök hücre bağışlamayı kabul ediyorum. Yapılacak testler, işlemler ve yaptığım bağışa karşılık hiçbir ücret talep etmiyorum. Kemik iliği vericiliği ve nakli ile ilgili yazılı/sözlü bilgi aldım, anladım ve sorularıma cevap aldım. Benden alınan 10-20 ml kanda kök hücre vericisi olmama belirleyecek doku tiplene testinin ve diğer testlerin yapılmasını onaylıyorum. Doku tipimin, Türkiye ve dünyada kemik iliği/kök hücre nakli olmayı bekleyen tüm hastaların yararlanabilmesi için eşleştirilmesi amacıyla Ulusal Kemik İliği Bankası ve Dünya Kemik İliği Bankası veri tabanına kaydedilmesini kabul ediyorum. İlaveten bu formdaki diğer bilgilerin kimliğim açığa çıkmayacak şekilde nakille uğraşan birimlere vermesini kabul ediyorum. Bu bağış belgesini dolduramam nedeniyle bir yasal yükümlülük/sorumluluk altına girmiyorum. İstedğim an herhangi bir neden belirtmeksiniz gönüllü verici olmaktan vazgeçme hakkına sahibim. Formda belirttiğim bilgilerin değişmesi durumunda yeni bilgilerimin nüfus kayıt sisteminden tespitini kabul ediyorum. Bu alınan örnek ve bilgilerin, kişisel bilgiler saklı kalmak şartıyla TÜRKÖK veya izin verdiği kurumlar tarafından bilimsel çalışmalarda kullanılmasına ve yayımlanmasına onay veriyorum.

ADI / SOYADI : \_\_\_\_\_

TARİH/İMZA : \_\_\_\_\_

Form No: KYB-FR-004 Revizyon No: 0

Hafta Tarihi: 27.08.2014

# OTOMASYON SİSTEMİ

- HEMONLINE Kan Bankacılığı Bilgi Yönetim Sistemi ile entegre «Kök Hücre Bağışçısı Modülü» oluşturuldu ve kullanılmakta.
- ISBT 128 uyumlu barkotlama

[illegible]

1. Kuzey Marmara (İstanbul) BKM
2. Güney Marmara (Bursa) BKM
3. Batı Karadeniz (Düzce) BKM
4. Orta Akdeniz (Adana) BKM
5. Orta Karadeniz (Samsun) BKM
6. Doğu Karadeniz (Trabzon) BKM
7. Doğu Akdeniz (Gaziantep) BKM
8. Güney Anadolu (Diyarbakır) BKM
9. Malatya BKM
10. Güney Doğu (Van) BKM
11. Doğu Anadolu (Erzurum) BKM
12. Ege (İzmir) BKM
13. Orta Anadolu (Ankara) BKM
14. İç Anadolu (Kayseri) BKM
15. Batı Anadolu (Eskişehir) BKM
16. Batı Akdeniz (Antalya) BKM

İSTANBUL

A  
N  
K  
A  
R  
A

DTL





Aferez ve Kemik iliği toplama merkezleri  
Transplant merkezleri  
Birimler arası koordinasyon

T.C. Sağlık  
Bakanlığı

TÜRKÖK Veritabanı

Donör kimlik bilgileri  
ve onam formları

HLA Tipleme bilgisi  
(barkod ile birlikte)

Kızılay

Donör Kazanımı ve yönetimi  
Donör Kabulü,  
Örnek alınması

Kan örneęi  
(sadece barkodlu)

TÜRKÖK  
DTL

HLA Doku Tipleme



TIBBİ TEKNİK EĞİTİMİ	İLETİŞİM İKNA EĞİTİMİ
Kök Hücre Nedir? Hangi Dokulardan Elde Edilir?	İnsanı Tanıma ve Duygusal Zeka Eğitim
Kök Hücre Nakli Kimlere Kimlerden Yapılır?	Kişilerarası İlişkiler, İletişim ve Empati Eğitimi
Alıcı ve Verici Arasındaki Uyumu Belirleyen Özellikler Nelerdir?	İkna ve Sunum Becerileri Eğitimi
Uygun Verici Bulma ve Kök Hücre Bağışının Gerçekleşme Olasılıkları	Temel Yönetim Becerileri Eğitimi
Doku Tiplendirmesi Nasıl ve Hangi Örneklerden Yapılır?	Liderlik Eğitimi
Verici Nasıl Hazırlanır? Workup nedir? Nasıl Gerçekleşir? IDM Nedir	Koçluk Eğitimi
Gönüllü Medikal Anket Formunun Tanıtılması	
Gönüllü Kayıtları ve Kök Hücre Bağışında Gizlilik, Etik	
Ürün Transferi	
Kök Hücre Nakli Nedir? Hangi Amaçla Uygulanır?	
Kök Hücre Nakil Tipleri ve Yıllık İstatistikler (Türkiye ve Dünyada)	
Kök Hücre Bağışında Periferik Kök Hücreye Karşı Kemik İliği Bağışı	
Akraba Dışı Gönüllü Kayıt Sistemleri (Türkiye ve Dünyada)	
Bilgilendirilmiş Onam Nedir?	
Kök Hücre Bağışı Sonrası Nakil ve Gönüllü Takibi	
Akraba Olmayan Vericiyi Aile Bireyi Vericiden Ayıran Özellikler	
Kordon Kanı Bankacılığı Bir Alternatif Mi?	

## Eğitime Katılan Türk Kızılayı Personeli

- KHGM Personeli
- Türk Kızılayı Bölge Kan Merkezi Müdürleri
- Kök Hücre Gönüllü Verici Kazanımı Personeli
- Kan Bağışı Kazanımı Planlama Personeli



### Kök Hücre Nedir?

- İşlevsel olarak farklılaşmamış,
- Kendini yenileyebilen,
- Belli hücre tiplerine dönüşebilme özelliğine sahip özel hücrelerdir.

✓ Kök hücreler içinde en çok bilineni ve tedavide en sık kullanılanı kan yapımından sorumlu (hematopoietik) kök hücrelerdir.

### Kök Hücre Bağışçısı Olmak için;

18 – 50 yaş aralığında bilgilendirilmiş onam vermiş olmak

Sağlıklı bir kişi olmak

- Kronik hastalığı olmamak
- Hepatit B, Hepatit C ve Sifiliz hastalığı geçirmemiş olmak
- Kanser, HIV ( AIDS ) tanısı almamış olmak

## Gönüllü Kök Hücre Bağışı Eğitim Sunumu





# Öne çık, hayat kurtar.



Artık kök hücre tedavisinde bağışçı olmak isteyenler  
Türkiye'nin ilk Kemik İliği Bankası'nda buluşuyor,  
ihtiyaç sahiplerinin uygun ilik bulma şansı artıyor.



168  
ÇAĞRI  
MERKEZİ

KAN  
BAĞIŞI  
HAYAT  
KURTARIR

twitter.com/kanverOrg  
facebook.com/kanver.Org  
youtube.com/kizilaykanver  
www.kanver.org









**TÜRK KIZILAYI**  
1868



**KAN**  
**HİZMETLERİ**  
GENEL BİLGİLER

**Türk Kızılayı**  
Kurumsal Site için tıklayınız

ANASAYFA HAKKIMIZDA MULTİMEDYA E-KÜTÜPHANE BİZE ULAŞIN

Aramak için bir kelime girin...



**Kan acil değil, sürekli ihtiyaçtır!**

Kan acil değil, sürekli ihtiyaçtır!


**KAN BAĞIŞI**  
BİLGİLERİNİZ İÇİN


**KAN BAĞIŞI**  
NASIL GERÇEKLEŞİR?


**KAN BAĞIŞI**  
NOKTALARI


**AFEREZ**  
NEDİR?


**KÖK HÜCRE**  
BAĞIŞI



**TÜRK KIZILAYI**  
1868



**KAN**  
**HİZMETLERİ**  
GENEL BİLGİLER

**Türk Kızılayı**  
Kurumsal Site için tıklayınız

ANASAYFA HAKKIMIZDA MULTİMEDYA E-KÜTÜPHANE BİZE ULAŞIN

Aramak için bir kelime girin...



**KÖK HÜCRE BAĞIŞI**

Anasayfa > Kan Hizmetleri > Kök Hücre Bağışı

**TÜRKÖK**  
TÜRKÖK, T.C. Sağlık Bakanlığı'nın, Hematopoetik kök hücre nakli tedavisi olmasi gereken hastalar için olusturduğu Türkiye Kök Hücre Bioradınasyon Merkezi'nin adıdır. Bu merkez tarafından yürütülecek olan TÜRKÖK Projesi T.C. Sağlık Bakanlığı ve Türk Kızılayı işbirliğinde gerçekleştirilecektir.

**TÜRKÖK Projesi'nin amacı,** Türkiye'de hematopoetik kök hücre nakli tedavisi olmasi gereken hastalar için bir Kemik İliği Bankası olusturulması ve bu bankaya gönüllü olarak kemik iliği veya periferik kök hücre bağışlamak isteyen bağışçı adaylarının bulunmasıdır.

TÜRKÖK Projesi kapsamında 7 Kasım 2013 tarihinde T.C. Sağlık Bakanlığı ile Türk Kızılayı arasında işbirliği protokolü imzalanmıştır. Bu protokol ile Türk Kızılayı "Kök Hücre Bağışçısı Kazanımı" görevini üstlenmiştir.

Kök Hücre Bağışçısı Kazanımı çalışmaları "Ulusal Kan ve Kan Ürünleri Rehberi" çerçevesinde gerçekleştirilecektir. İlk yıl için hedefimiz 50.000 bağışçı adayı kazanmaktır.

Türk Kızılayı, "Kök Hücre Bağışçısı Kazanımı" görevine, bünyesindeki Bölge Kan Merkezlerinde kurduğu 12 Gönüllü Verici Merkezi ile hazırık çalışmalarını tamamlamasının ardından 13.08.2014 tarihinde aktif olarak başlamıştır.

GÖNÜLLÜ VERİCİ MERKEZLERİ

Öne çık, hayat kurtar.




**TÜRKÖK KÖK HÜCRE**

[www.kanver.org](http://www.kanver.org)



**ÖNE ÇIK, hayat kurtar**

**Türk Kızılayı Türkök Kök Hücre Projesi**  
Sivil Toplum Örgütü

Eylem Çağrısı Oluştur

Beğendin

Mesaj

Zaman Tüneli Hakkında Fotoğraflar Beğenenler Daha fazla




**TÜRKÖK KÖK HÜCRE**

**ÖNE ÇIK, hayat kurtar**

[www.kanver.org](http://www.kanver.org)

TWEETLER 64

TAKİP EDİLİYOR 21

TAKİPÇİLER 113

FAVONİLER 56

Profil düzenle

Tweetler Tweetler ve yanıtlar Fotoğraflar ve videolar

**Kök Hücre** @kokhucure - 19 Haz

# MEMNUNİYET ELEŞTİRİ ŞİKAYET YÖNETİMİ

## Memnuniyet, Eleştiri ve Şikayet Yönetimi

### Bildirimler

8/73

Kaynak



Bildiren | Bildirim | Olay Tanımı | Çalışma ve Sonuç

Kan Hizmet Birimi

KAN HİZMETLERİ GENEL MÜDÜRLÜĞÜ

Çalışma Alanı

KÖK HÜCRE PROJESİ

Çalışma Alanı Detayı (Nerede)

Olayın Niteliği

SÜREÇ

Etki Alanı

SİSTEM GÜVENLİĞİ

Ne Oldu?

KAN GURUBUM (ORH+)KÖK HÜCRE BAĞIŞÇISI OLMAK İSTİYORUM NE YAPMALIYIM.YARDIMCI OLURSANIZ MUTLU OLURUM.SAYGILARIMLA..

Neden?

03 Ağu 2015 11:19

Ne Zaman?

03 Ağu 2015

Kayıt Tarihi

Rapor Edilen Olasılık

Etkilenen Kişi

Kim? (Kayıtlı kullanıcıysa seçiniz)

KanVer.org e-postası  
KanVer.org e-postası  
KanVer.org e-postası  
KanVer.org e-postası  
KanVer.org e-postası  
KanVer.org e-postası  
KanVer.org e-postası  
KanVer.org e-postası  
168

KanVer.org e-postası

KanVer.org e-postası

KanVer.org e-postası

## Memnuniyet, Eleştiri ve Şikayet Yönetimi

### Bildirimler

8/73

Kaynak



Bildiren | Bildirim | Olay Tanımı | Çalışma ve Sonuç

Yönlendirilen KHB

Yönlendirilen Bölüm

Geribildirim Yöntemi

Doğrulan Olasılık

Geri Bildirim Tarihi

Görüşme Detayı

KanVer.org e-postası

3

03 Ağu 2015

Sayın **KAN HİZMETLERİ GENEL MÜDÜRLÜĞÜ**, Öncelikle kök hücre bağışçı konusunda göstermiş olduğunuz ilgi ve duyarlılığa teşekkür ederiz. T.C. Sağlık Bakanlığı ve Türk Kızılayı arasında 07.11.2013 tarihinde imzalanan işbirliği protokolü kapsamında Türk Kızılayı olarak üstlendiğimiz kök hücre bağışçısı kazanımı görevi ile bağışçı adaylarından aldığımız numunelerin bulaşıcı hastalıklar açısından testlerini çalıştıktan sonra T.C. Sağlık Bakanlığı'na ait Doku Tiplendirme Laboratuvarı'na teslim etmekteyiz. Doku tiplendirme testleri tamamlanan bağışçı bilgileri ise TÜRKÖK Projesi bünyesinde kurulan Kemik İliği Bankası veri tabanına kayıt edilmektedir. T.C. Sağlık Bakanlığı tarafından yapılan tarama işlemleri sonucunda hasta bir kişi ile sizin doku bilgilerinizin eşleşmesi durumunda Türk Kızılayı olarak sizinle tekrar iletişime geçilecek ve yaptığınız bağışla ilgili onayınız istenecektir. Tüm bu süreçler sonucunda hayata tutunmak için çeşitli yollar arayan bir kişinin şansı belki de siz olabilirsiniz. Türk Kızılayı'na yapacağınız kök hücre bağışçı konusunda daha detaylı bilgi için <http://www.kanver.org/sayfa/kan-hizmetleri/kok-hucre-bagisi/53> internet adresimizi ziyaret ederek bilgi alabilirsiniz. Sağlıklı günler dileriz. Saygılarımızla.

KanVer.org e-postası  
KanVer.org e-postası  
KanVer.org e-postası  
KanVer.org e-postası  
KanVer.org e-postası  
KanVer.org e-postası  
168

KanVer.org e-postası  
KanVer.org e-postası  
KanVer.org e-postası



**13 AĞUSTOS 2014**

# BAĞIŞÇI KAZANIM EĞİTİMLERİ

2014 yılında bağışçı kazanımı çalışmaları kapsamında çeşitli kurum ve kuruluşlarda **203** kök hücre eğitimi verilmiş ve yaklaşık olarak **12.000** kişiye ulaşılmıştır.





# BAĞIŞÇI KAZANIM STRATEJİSİ

- Öncelikli olarak Düzenli Kan Bağışçıları ve Aferez Bağışçıları
- Numune kabulü:
  - Gönüllü Verici Merkezlerinde
  - Kan Bağış Merkezlerinde
  - Kök Hücre Toplama Ekiplerinde
- Kan Bağışçısı dahi olsa ayrı numune alınması
- Tek bir alıcıya odaklı kampanyalara katılmama

# BAĞIŞÇI YÖNETİMİ VE MOTİVASYONU

- Kök Hücre Bağışçı kartı
- Periyodik Hatırlatmalar
- Sms ile hatırlatmalar
- Mektupla bilgilendirme
  - Adres kontrolü
- E –bülten
  - Kök Hücre e-bülteni
- Teşekkür metinleri
- Hasta – bağışçı hikayeleri ve Medyanın kullanımı
- Bölgesel projeler



# BASIN TANITIMI

1 NİSAN 2015



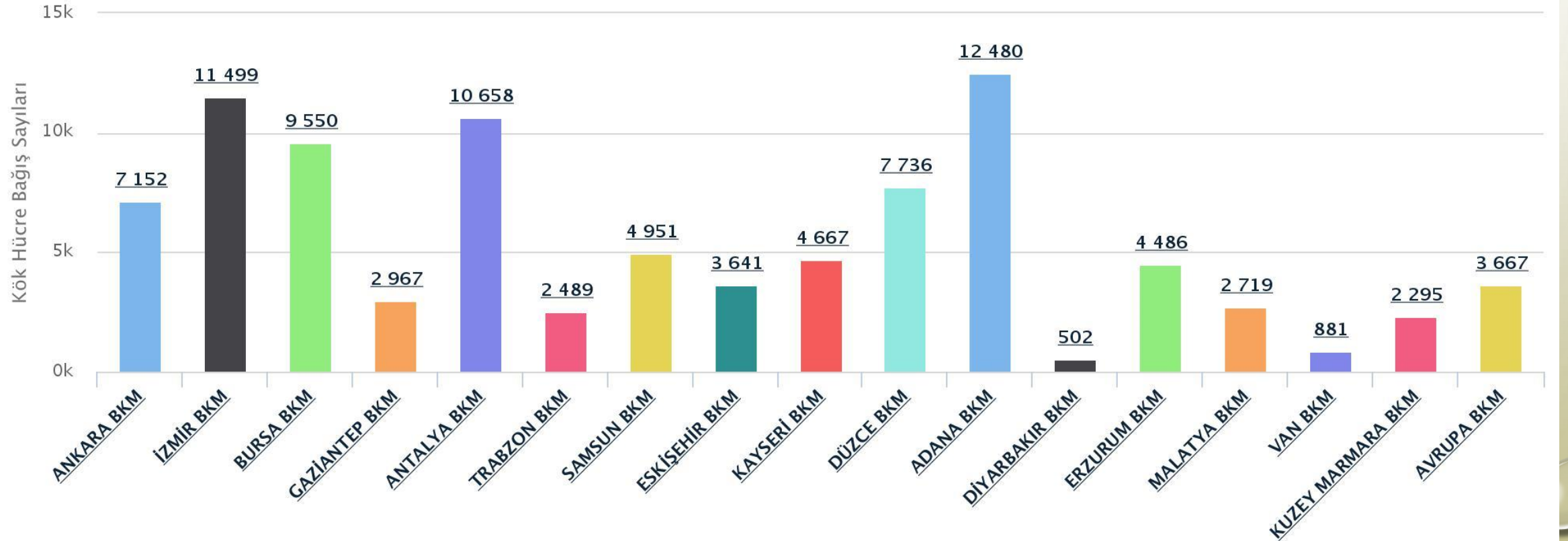


**92.340 BAĞIŞÇI**

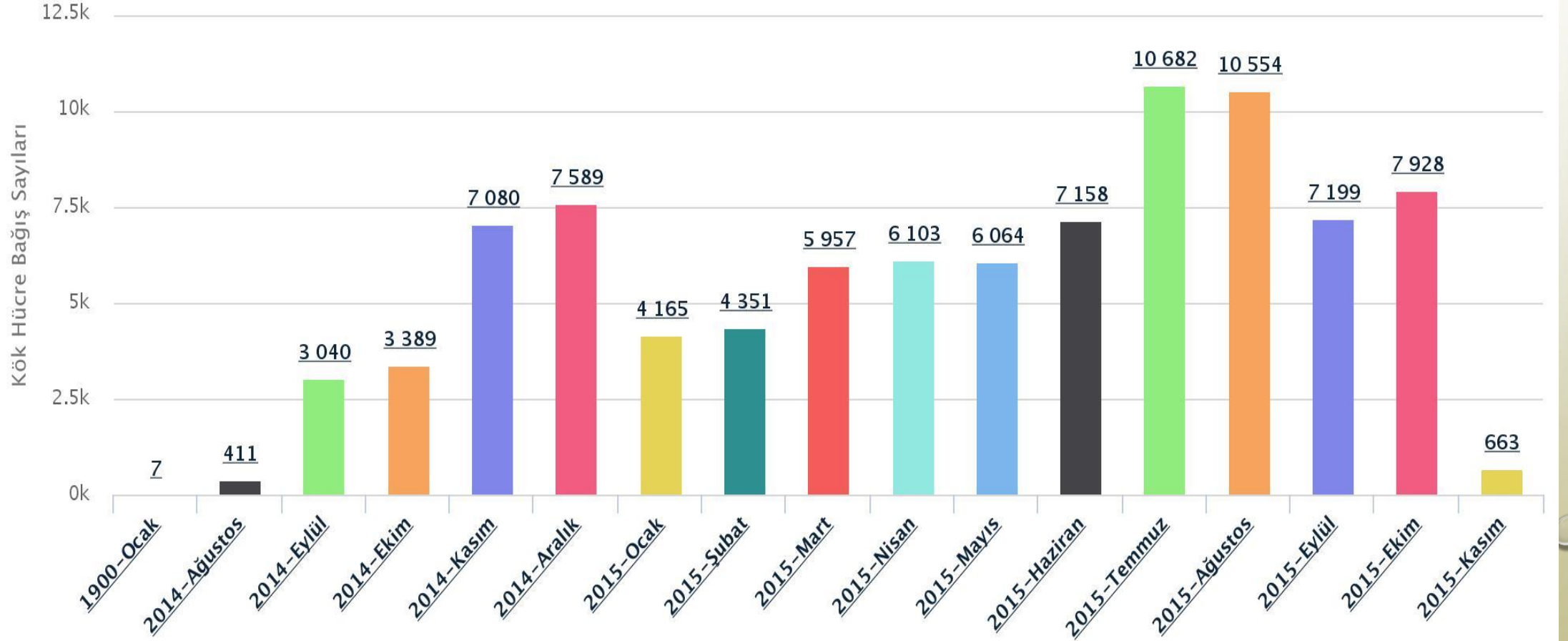


# 92.340 BAĞIŞÇI

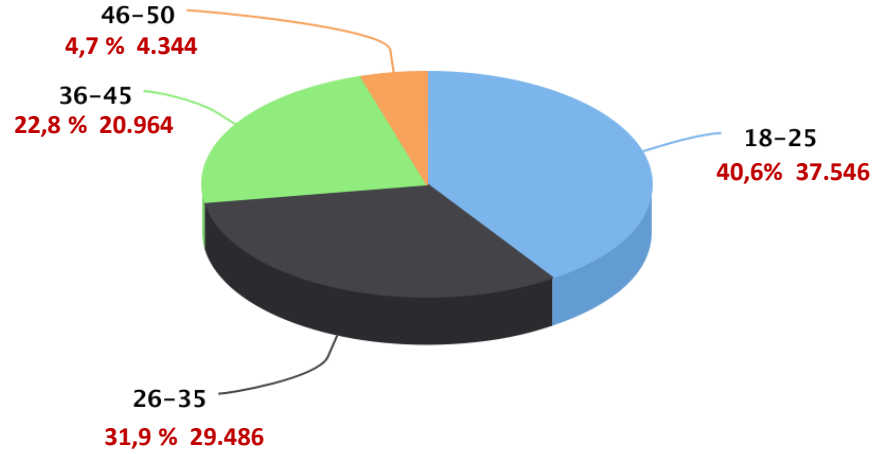
Merkez Bazlı Kök Hücre Bağış Sayıları (Toplam Bağış Sayısı:92340)



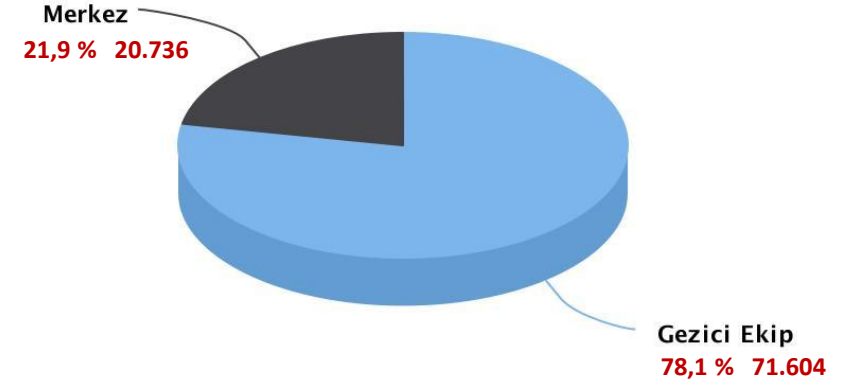
## Yıl ve Aylara Göre Kök Hücre Bağış Dağılımı (Toplam Bağış Sayısı:92340)



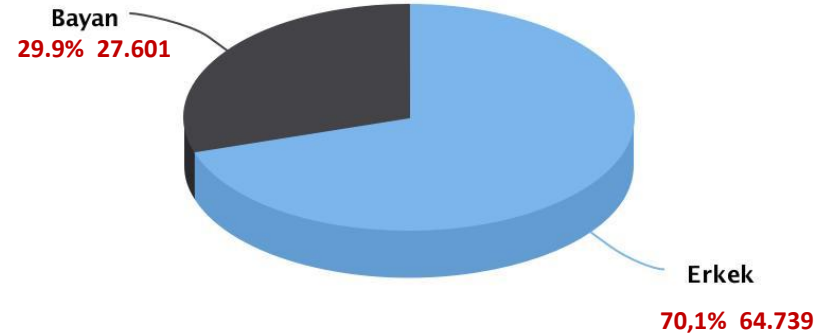
### Kök Hücre Bağışçıları Yaş Dağılımı



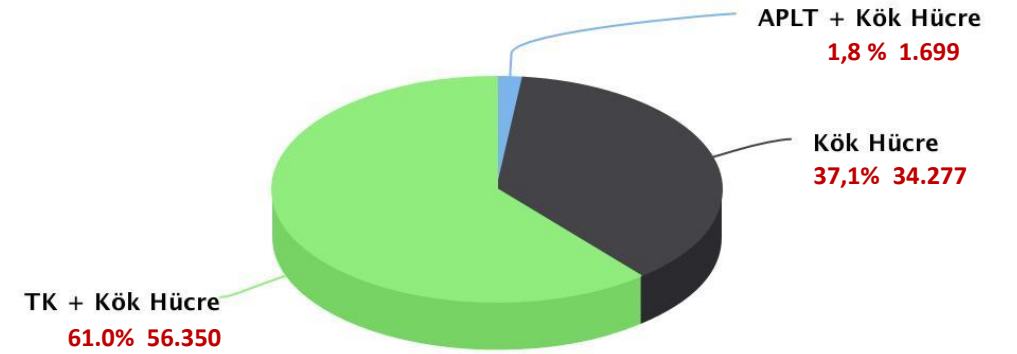
### Kök Hücre Bağış Türü Dağılımı



### Kök Hücre Bağışçıları Cinsiyet Dağılımı



### Kök Hücre Bağış Tipi Dağılımı





**TOPLAM 107 HASTA İÇİN 154  
DONÖRE ULAŞILDI**

**15 NAKİL**

**24 NAKİL BEKLEYEN**



**25 RED**

**KABUL ETME ORANI 83.8 %**

**Vazgeçme nedenleri**

- Kişisel nedenler (13)
- Tıbbi nedenler (4)
- Ailevi nedenler (8)

# 2016 YILI

- Belirlenen hedef **80.000** bağışçı
- +1 Gönüllü Verici Merkezi açılacak (İstanbul Avrupa Yakası)
- 4 Lojistik Sorumlusu Personel istihdamı gerçekleştirilecek.
- Eşleşme sonrası süreçler için yazılım
- Kök Hücre Donörü Bağışçı Kartı
- Ulusal düzeyde farkındalık kampanyaları



Öne çık,  
hayat kurtar.



Artık kök hücre tedavisinde bağışçı olmak isteyenler  
Türkiye'nin ilk Kemik İliği Bankası'nda buluşuyor,  
ihtiyaç sahiplerinin uygun ilik bulma şansı artıyor.



twitter.com/kanverOrg  
facebook.com/kanver.Org  
youtube.com/kizilaykanver

www.kanver.org

TÜRKÖK  
KÖK  
HÜCRE



Teşekkürler...